

中国香料香精化妆品工业协会文件

China Association of Fragrance Flavour and Cosmetic Industries

香化协字【2017】7号

关于举办“舆情监控与应对管理培训班”的通知

各有关单位：

随着我国国民经济的快速发展，香料香精、化妆品行业与人们的日常生活紧密相关，其产品已经成为我国消费品市场中不可忽略的主要消费品之一。与此同时，在互联网技术迅猛发展的今天，我国已步入信息爆炸的大数据时代。一方面，互联网技术和网络工具已经被广泛应用，互联网影响力日益增大；另一方面，消费者越来越愿意通过各种媒介，特别是各种网络媒介传递信息、交流感受、表达诉求。

在磅礴浩大的舆论面前，如何掌握信息传播的规律，通过各种专门的工具来分析复杂的舆情，以洞察社情民意，高效地处理和化解危机，这是我们很多企业现在所面临的课题。

为了使我们的会员企业能够在复杂多变的舆情中掌握主动、从容应对，提高企业相关人员的知识储备和职业素养，协会秘书处决定举办“舆情监控与应对管理培训班”，邀请

国内著名的公关公司、社科院和新华网的舆情研究专家以及北京电视台、中国工商报等相关媒体的培训师作为讲师，采用理论与实例、听课讲解与模拟演练相结合的方式，对会员企业的相关人员进行培训，以提高会员企业的舆情分析与应对管理能力。

一、培训对象

全体会员企业的相关人员

二、培训内容

- 1、舆情监控的相关理论知识
- 2、中国的媒体环境
- 3、新媒体下的舆情监控及舆情处置策略
- 4、行业的危机分析及应对管理
- 5、模拟演练：通过环境设置，提供实操演练平台，使得大家能够在短时间内学以致用，巩固学习效果。

三、培训时间和地点

- 1、时间：3月上旬
- 2、地点：北京

※具体时间和地点将在报名截止后另行通知。

四、培训费用

- 1、交通、住宿：费用自理（可安排住宿）；
- 2、学杂费：3600元（包括报名费、资料费和培训两天的餐费）

※由于实操培训的要求，培训班人数最少为二十人，最多不超过三十人。

请各会员企业安排企业的相关人员参加。欲参加人员，请填写好附表1（报名表）后，于2月15日前将附表1（报名表）发送至协会秘书处综合信息部，学杂费请汇入协会账户（开户银行：中国工商银行东长安街支行，账号：0200053409014400301）

联系人：刘珊珊（liushanshan@caffci.org）

010-67663114-822

冯锐 fengr@caffci.org） 010-67663035

附表1 培训报名表

中国香料香精化妆品工业协会

二〇一七年一月二十日

